



COMUNE DI SAN SEVERO

Provincia di Foggia

Piazza Municipio, 1

Web: www.comune.san-severo.fg.it

PEC: protocollo@pec.comune.san-severo.fg.it

MODULO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Utente,

le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune.

1. Ufficio presso il quale si è recato:

2. È la prima volta che si relaziona con questo Ufficio?

Sì

No

3. Quanto è soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Se non è soddisfatto, indichi l'orario che preferirebbe:

4. Come ha trovato mediamente il tempo di attesa e/o il rilascio della documentazione?

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

5. Ha trovato con facilità l'ufficio giusto per le sue esigenze?

Sì

No

6. Pensando a quando si è recato presso l'ufficio comunale, le chiediamo di indicare il suo parere in merito ai seguenti aspetti:

Cortesia del personale

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Competenza del personale

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Tempistica di completamento delle pratiche

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

7. Se ha fatto accesso ai servizi online, le chiediamo di indicare il suo parere in merito ai seguenti aspetti:

Facilità di individuazione del sito

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Facilità d'uso

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Completezza dei servizi offerti

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

8. Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti: