



CITTA' DI SAN SEVERO
SERVIZI SOCIALI E ALLA PERSONA

NUOVO SERVIZIO



In Collaborazione con
ODV UMANITA' NUOVA
LA CASA DEI SOGNI



**TAXI
SOCIALE**



AVVISO

**Accesso al Servizio di Trasporto Sociale denominato
TAXI SOCIALE - VIAGGIA CON NOI**

**IL DIRIGENTE AREA II
RENDE NOTO**

in esecuzione della deliberazione di Giunta Comunale n. 47 del 07 giugno 2023, con la quale è stato approvato il Regolamento Comunale per l'accesso e la gestione del servizio del TAXI SOCIALE-VIAGGIA CON NOI.

CHE COSA E' IL TAXI

Il TAXI SOCIALE è un servizio "a chiamata" di trasporto, promosso dall'Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di San Severo, nato per esigenze di spostamento, rivolto a persone prive di rete familiare o amicale, con riduzione delle capacità motorie o con invalidità anche temporanea alla guida, che non possono usufruire dei normali mezzi di trasporto pubblico.

I DESTINATARI

Possono accedere al servizio di TAXI SOCIALE tutti i cittadini residenti nel Comune di San Severo aventi un reddito ISEE inferiore a € 18.000,00 e che si trovino in una o più delle seguenti condizioni:

- a. anziani ultrasessantacinquenni non autosufficienti o parzialmente autosufficienti;
- b. disabilità certificata ai sensi della normativa vigente superiore al 75%;
- c. pazienti oncologici;
- d. minori disabili;

- e. persone che presentino una condizione fisica tale da impedire la guida di qualsiasi veicolo e/o da rendere impossibile o gravemente difficoltoso l'uso dei mezzi pubblici;
 - f. persone con reti familiari e informali (es. vicinato, volontariato, etc.) assenti o carenti;
 - g. persone segnalate dai Servizi Sociali Comunali, in presenza di motivate necessità.
- La rete familiare è da ritenersi carente qualora i familiari del richiedente si trovino in particolari condizioni di difficoltà (es. distanza, privi di mezzi propri oppure con scarse risorse finanziarie per accedere ad un mezzo pubblico e/o privato a pagamento) o comunque impossibilitati ad accompagnare il proprio congiunto, il servizio taxi sociale può essere attivato.
 - Sono in ogni caso **escluse** dal servizio le persone che necessitano di particolare assistenza sanitaria o le persone con apparati elettro-medicali od infusivi non gestibili dalla persona stessa, nonché soggetti affetti da patologie tali da richiedere l'assistenza sanitaria durante il trasporto.

LE DESTINAZIONI

- Il servizio di "Taxi sociale" consente di effettuare il trasporto del richiedente e del suo eventuale accompagnatore per il raggiungimento ed il rientro da strutture socio-sanitarie ed uffici pubblici ubicati entro il perimetro urbano del Comune di San Severo.
- Per strutture socio-sanitarie si intendono (a titolo esemplificativo e non esaustivo): strutture sanitarie pubbliche e private (compreso il medico di famiglia); strutture riabilitative, semi-residenziali, socio-assistenziali; laboratori di analisi.
- Per uffici pubblici si intende qualsiasi ufficio della Pubblica Amministrazione (statale, regionale, provinciale, comunale), sempreché l'esigenza riguardi il disbrigo di commissioni burocratiche che interessino il richiedente e/o un suo familiare sul quale esercita la potestà genitoriale ovvero risulta tutore o curatore.
- Per situazioni particolari, caratterizzate dalla necessità, urgenza e eccezionalità, valutate di volta in volta dall'Ufficio Servizi Sociali, è possibile autorizzare l'accesso anche in deroga a quanto stabilito dai precedenti commi nel rispetto degli indirizzi e dei principi generali contenuti nel presente regolamento.
- L'uso del "Taxi sociale" ha di norma carattere non continuativo, salvo le ipotesi di accompagnamento finalizzato alla fruizione di cure mediche e/o riabilitative che prevedono la frequentazione di strutture socio-sanitarie con cadenza periodica.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 1) Il "Taxi sociale", essendo un servizio "a chiamata", non prevede percorsi predefiniti. Di norma è attivo 6 giorni la settimana, dal lunedì al sabato, in base alle richieste pervenute, dalle ore 07:00 alle ore 18:00 (escluso i giorni festivi).
- 2) Il servizio di "Taxi sociale" inizia dalla residenza dell'utente, prevede l'accompagnamento presso una delle destinazioni indicate nel precedente art. 4 e termina con il rientro alla residenza dell'utente medesimo.
- 3) Il servizio può prevedere il trasporto di più persone nella medesima fascia oraria e nello stesso luogo se le prenotazioni coincidono.
- 4) I soggetti che fruiscono del servizio di "Taxi sociale" devono essere obbligatoriamente accompagnati da altra persona (esercenti la potestà genitoriale, tutori, familiari o loro delegati) nei seguenti casi: minori; persone incapaci di intendere e di volere; utenti con patologie psichiche.
- 5) Al di fuori dei casi previsti dal precedente comma, il richiedente ha la facoltà di richiedere il trasporto di un accompagnatore. In tal caso nella domanda di accesso al servizio dovrà essere segnalata la presenza dell'accompagnatore; in mancanza di tale indicazione non verrà effettuato il trasporto dell'accompagnatore.
- 6) La modalità di svolgimento del servizio avverrà in ossequio a quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 e dal D.lgs. n° 196/2003.

Il Servizio può essere erogato in due modalità:

Programmata, con un piano di trasporto con tratta e durata predeterminate;
A chiamata, compatibilmente con la disponibilità nella fascia oraria richiesta.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

L'accesso al Servizio avviene a seguito di presentazione di domanda mediante modulistica, sotto forma di autocertificazione,

-scaricabile dall'Home Page del **sito internet** del Comune di San Severo (www.comune.san-severo.fg.it/taxi_sociale/)

-o disponibili presso l'**UFFICIO SERVIZI SOCIALI** del Comune, sito in Viale Padre Matteo da Agnone, ang. Via Mascagni, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,30 o il Lunedì ed il Mercoledì dalle 16.30 alle 18.30;

Le istanze compilate, sottoscritte e complete della documentazione richiesta, dovranno essere:

- inoltrate a mezzo pec, all'indirizzo protocollo@pec.comune.san-severo.fg.it;
- o consegnate all'Ufficio Protocollo (P.zza Municipio);
- o consegnate all'Ufficio dei Servizi Sociali (Viale Padre Matteo da Agnone, ang. Via Mascagni).

Si comunica, inoltre, per gli effetti della legge 196/2003 e successive modificazioni (legge sulla privacy), che i dati personali, raccolti e custoditi dal Comune, saranno utilizzati esclusivamente per le finalità di cui alla legge 431/1998.

La domanda può essere presentata dal diretto interessato, dai suoi familiari o dal Rappresentante Legale.

L'Ufficio dei Servizi Sociali, procederà con la valutazione delle condizioni socio-economiche del richiedente e ammessa l'istanza, provvederà a concordare con l'**ODV "UMANITA' NUOVA LA CASA DEI SOGNI"**, gestore del servizio, tempi e modalità di erogazione dello stesso. Per la modalità a chiamata, l'Ufficio dei Servizi Sociali, completata l'istruttoria delle domande, trasmetterà all'**ODV "UMANITA' NUOVA LA CASA DEI SOGNI"** l'elenco degli aventi diritto, comunicando gli esiti ai diretti interessati, che potranno pertanto prenotare il servizio, almeno **sei giorni** prima della data in cui si richiede la prestazione.

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLE DOMANDE

Alla domanda dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- a. copia del documento di identità;
- b. attestazione ISEE ordinaria;
DOVE RICHIESTA :
- c. attestazione di handicap, così come definito dalla Legge 104/92 (qualora l'utente ne sia in possesso) o altra certificazione medica comprovante la propria situazione secondo quanto previsto dall'art.3 dell'Avviso pubblico;
- d. delega specifica del genitore/tutore a terzi all'accompagnamento del minore o del disabile con relativa accettazione da parte del delegato;
- e. programma sanitario con indicazione di patologia, della durata del trattamento e della modalità di erogazione (continuativa o ciclica);
- f. relazione sociale ovvero documentazione a supporto del servizio richiesto;
- g. altra certificazione utile a documentare la momentanea patologia invalidante.

MODALITA' COMPARTICIPAZIONE

- Il richiedente il servizio è soggetto alla compartecipazione economica;
- Per cittadini in possesso di un'attestazione ISEE con valore non superiore a euro 5.000,00 il servizio è gratuito;

- Periodicamente la Giunta Comunale aggiornerà, con proprio atto, le fasce ISEE e le tariffe di contribuzione dovute, nonché i casi di gratuità.
- Il costo di ogni singola corsa effettuata all'interno del Territorio Comunale è di € **5.00**, con quota a carico dell'utente, secondo le fasce ISEE di seguito riportate:

| Fascia | ISEE | %Compartecipazione | Tariffa |
|--------|---------------|--------------------|--------------------------|
| 1 | € 0- 5000 | 0% | SERVIZIO GRATUITO |
| 2 | € 5000- 7000 | 10% | 0,50 |
| 3 | € 7000-9000 | 20% | 1,00 |
| 4 | € 9000- 11000 | 30% | 1,50 |
| 5 | € 11000-13000 | 40% | 2,00 |
| 6 | € 13000-15000 | 50% | 2,50 |
| 7 | € 15000-17000 | 60% | 3,00 |
| 8 | € 17000-18000 | 70% | 3,50 |

CRITERI DI PRECEDENZA

- Nel caso in cui vi fossero più richieste rispetto alla quantità possibile di servizi da effettuare, si dovrà procedere ad attivare il trasporto in base alle seguenti criteri:
- rilevanza e indifferibilità della prestazione: verrà privilegiata la persona che dovrà eseguire cure/prestazioni rilevanti e indifferibili.
- ordine cronologico della richiesta: in caso di prestazioni egualmente rilevanti e indifferibili, si darà precedenza alle richieste cronologicamente anteriori.

NORME DI COMPORTAMENTO

- Per una ottimale organizzazione del servizio si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate dai richiedenti:
- gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio;
- la richiesta di trasporto, correlata da tutta la documentazione prevista al precedente punto 5 del presente avviso, deve essere formulata al Servizio Sociale, almeno sei giorni prima della data del trasporto;
- gli utenti e/o i loro familiari devono fornire un recapito telefonico sempre attivo e rispettare gli orari previsti per il trasporto, nonché comunicare tempestivamente all'UFFICIO dei SERVIZI SOCIALI ogni variazione di date o orari del trasporto o sospensione del servizio, con il massimo anticipo possibile e comunque non oltre il giorno lavorativo prima della prenotazione. In caso contrario verrà comunque addebitato il costo del servizio, salvo casi di particolare ed eccezionale urgenza adeguatamente motivati;
- l'Ente gestore deve comunicare, con un preavviso di tre giorni dalla richiesta, l'accettazione del giorno e dell'orario richiesto per il trasporto sulla base dell'ordine cronologico di arrivo delle richieste, nonché sulla urgenza delle esigenze degli utenti.

SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

La sospensione dal servizio può avvenire:

- in seguito ad accertati comportamenti scorretti e/o al mancato pagamento dei viaggi fruiti, contestati in forma scritta all'utente;
- in seguito ad impossibilità da parte dell'Amministrazione comunale di assicurare la continuazione del servizio, previa comunicazione scritta inviata agli utenti con congruo preavviso;
- Il servizio potrà altresì essere sospeso per cause di forza maggiore, indipendenti dalla volontà dell'Amministrazione, da comunicarsi all'utenza nel più breve tempo possibile.

ESCLUSIONE DAL SERVIZIO

L'esclusione dal servizio potrà essere disposta in caso di:

- sospensione dal servizio disposta per due volte nel corso di un trimestre nei confronti dell'utente;
- omessa comunicazione della disdetta della prenotazione per due volte nel corso di un trimestre;
- sopravvenuta variazione delle condizioni di necessità che legittimano la richiesta di trasporto.

Per ulteriori informazioni:

UFFICIO SERVIZI SOCIALI, Viale Padre Matteo D'Agnone,
ang. via Mascagni tel. **0882-339652** o sul Sito del
Comune di San Severo

www.comune.san-severo.fg.it/taxi-sociale/