

Valenzano, 26 giugno 2023

Spett.Le

Comune di Ssan Severo

c.a. Dott. Matteo Tricarico

Prot. Num° 146111/AA/2023

Oggetto: Avviso Pubblico "Investimento 1.4.5 Digitalizzazione degli Avvisi Pubblici"
Proposta economica per l'Implementazione della Piattaforma Deda Next delle
Notifiche Digitali degli atti pubblici.

Facendo seguito ai contatti avuti, siamo lieti di proporre offerta tecnica/economica per **l'implementazione della Piattaforma Deda Next delle Notifiche Digitali degli atti pubblici.**

Piace evidenziare che la piattaforma applicativa SaaS **Civilia Next**, già attiva in molti settori del Vostro Ente come in oltre 800 enti in tutta Italia, non solo soddisfa funzionalmente ogni aspetto normativo e tecnico riferito all'Avviso in oggetto, ma recepisce le indicazioni contenute nel **Piano Triennale AgID** in tema di Informatica per la Pubblica Amministrazione, essendo basato su **architetture native Web/Cloud**, ed è presente dal 5 dicembre 2018 come prima **soluzione certificata** S.a.a.S. per la Pubblica Amministrazione Locale sul **Marketplace AgID**: <https://catalogocloud.agid.gov.it/service/11>

Certi dell'interesse verso la soluzione proposta, ringraziando per la cortese attenzione e restando a disposizione per ogni chiarimento in merito, l'occasione è gradita per porgere i nostri migliori saluti, nell'attesa di un Vostro riscontro a riguardo.

Deda Next Srl

Responsabile Commerciale Puglia

Smart Cities

Alfonso Anzano

Digita qui il testo


DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, Sinalunga (SI), Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

Digital Hub per lo sviluppo di nuovi percorsi tecnologici

Il Gruppo Dedagroup, con un fatturato di circa 290 milioni di € e oltre 2.200 collaboratori è uno dei più importanti attori dell'Information Technology "Made in Italy". Supporta Aziende, Enti pubblici ed Istituti finanziari nelle loro strategie IT e digitali con competenze tecnologiche, applicative e di system integration. Dalla sua nascita, nel 2008, il Gruppo ha registrato una crescita costante e ha internazionalizzato le sue operazioni in Messico, Stati Uniti e Francia. Dedagroup opera come Digital Hub con competenze distintive che si integrano attorno ai bisogni dei clienti per accompagnarli nella Trasformazione Digitale. La strategia "innogrativa", la profonda conoscenza del contesto di business italiano, la vision globale e la determinazione ad accrescere costantemente competenze e metodologie mantenendo l'agilità operativa fanno di Dedagroup un interlocutore capace di declinare la strategia digitale nel contesto specifico del cliente. L'headquarter di Dedagroup si trova a Trento ma il Gruppo, con le sue filiali in Italia e all'estero, supporta i suoi oltre 3.600 clienti in tutto il mondo

La nostra storia nasce in Italia, terra d'eccellenza e di creatività, il nostro futuro è già oltre i suoi confini. Oggi Dedagroup, frutto di

30 anni di esperienza nel settore, è una solida realtà internazionale dell'IT che esporta la cultura dell'impresa italiana nel mondo. Un gruppo fatto di persone qualificate, in costante formazione, vicine al territorio, le prime a interpretare e a condividere all'esterno ed ai clienti quel percorso verso il digital business, che ogni giorno rafforza l'identità di Dedagroup e che da 9 anni le consente una crescita continua.

Lavoriamo in un contesto in cui l'innovazione tecnologica, l'integrazione delle conoscenze e le esigenze di internazionalizzazione, che insieme esprimono il concetto di 'innogrivation', vanno di pari passo lungo un percorso che punta dritto verso nuove prospettive digitali. Linguaggi differenti che riusciamo a interpretare e a parlare nel modo più semplice possibile, grazie alle caratteristiche uniche di una realtà fatta di persone e di esperienze. La relazione con clienti distribuiti in 40 paesi nel mondo, ci permette di osservarlo per capire l'innovazione e affrontare al meglio la sfida strategica



DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

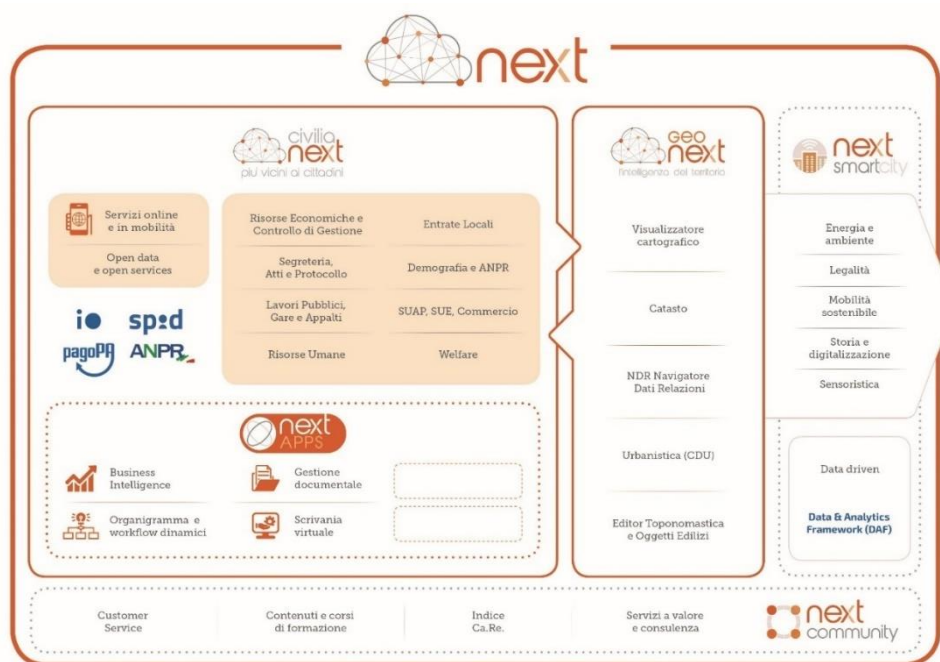
Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, Sinalunga (SI), Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

CIVILIA NEXT

La Piattaforma Applicativa di Nuova Generazione per il tuo Ente

Un ecosistema, nativamente Cloud e Scalabile, integrata con ANPR, PagoPA, SPID e IOApp, per coloro che negli Enti Locali e sui Territori sono impegnati a innovare i servizi pubblici offerti a cittadini e imprese:



Civilia Next è la prima piattaforma gestionale qualificata Software as a Service AgID concepita per la PA digitale e dedicata a chi governa gli Enti locali di qualunque tipologia e dimensione.

Rivoluziona il modo in cui la Pubblica Amministrazione costruisce ed eroga i servizi ai cittadini e alle imprese, perché è erogabile in cloud e in linea con le logiche di ANPR, PagoPA, SPID e IOApp.

La suite nasce dalla scelta di investire in una nuova soluzione nativamente cloud per la PA pur ereditando tutto il know how maturato su oltre 1000 Enti locali in tutta Italia con la precedente soluzione Civilia.

È erogata attraverso il cloud pubblico Microsoft Azure, anch'esso CSP qualificato AgID, garantendo il rispetto delle normative europee in materia di sicurezza e protezione dei dati.

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, Sinalunga (SI), Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

Digitalizzazione degli Avvisi Pubblici

La Nuova Piattaforma Deda Next

La nuova Piattaforma delle Notifiche Digitali digitalizza e semplifica la gestione delle comunicazioni a valore legale. A fronte del deposito degli atti da notificare sarà la piattaforma ad occuparsi di tutte le fasi dell'invio che può avvenire sia per via digitale che analogica.

Vantaggi per le PA

Utilizzando la Piattaforma delle Notifiche Digitali si riduce drasticamente l'incertezza della reperibilità dei destinatari e si ridurranno inoltre i tempi ed i costi di gestione. Il sistema permette alla PA di abbattere le spese vive legate all'attuale processo di notifica (stampa cartacea e spedizione degli atti), anche in caso di inadempimento da parte del cittadino. La certezza delle notifiche, inoltre, consente di ridurre una cospicua parte del contenzioso e i relativi costi di gestione.

Come opera la Piattaforma Notifiche

I sistemi di backoffice di Civilia Next saranno integrati con la Piattaforma Notifiche che offre sia API per l'invio automatico delle notifiche, sia la possibilità di fare invii manuali. Una volta effettuato il caricamento degli atti e dei moduli di pagamento, la piattaforma genera lo IUN, un codice univoco identificativo della notifica.

Successivamente, cerca nei suoi archivi e nei registri pubblici una PEC riconducibile al destinatario e invia la notifica. Poi, invia un avviso di cortesia agli altri recapiti digitali (app IO, email e SMS) del destinatario.

Se il destinatario non ha indicato alcun recapito digitale e non ha accesso alla piattaforma, questa procede con la ricerca di un indirizzo fisico, e quindi con l'invio tramite raccomandata cartacea.

Quali attività in carico al destinatario

Il destinatario accede alla piattaforma tramite SPID o CIE, dove può visionare e scaricare l'atto notificato. Grazie all'integrazione con pagoPA, può anche pagare contestualmente quanto dovuto. Se ha attivato il servizio su app IO, potrà fare tutto direttamente in app.

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, Sinalunga (SI), Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

Come l'ente, anche il destinatario ha accesso alla cronologia degli stati della notifica e alle attestazioni opponibili a terzi che ne danno prova.

Come funziona?

01 L'ente crea la richiesta di notifica

Con l'uso di chiavi API o manualmente, l'ente crea la richiesta di notifica e carica gli allegati.

02 La piattaforma la prende in carico

Piattaforma Notifiche verifica la completezza e correttezza delle informazioni. Ad ogni cambio di stato, viene sempre generata la relativa attestazione opponibile a terzi.

03 La notifica viene inviata

La piattaforma comunica al destinatario la presenza di una notifica tramite diversi possibili canali: PEC, App IO, email, SMS. In alternativa, ricerca un indirizzo fisico e invia una raccomandata cartacea.

04 Il destinatario la riceve

Il destinatario accede alla piattaforma. Lì, può scaricare gli i documenti notificati e pagare contestualmente quanto dovuto, grazie all'integrazione con pagoPA. Se la riceve tramite IO, può fare tutto direttamente in app.

Un solo modo per risparmiare in tanti modi

- **Unico:** Le notifiche sono inviate, gestite e monitorate tramite un solo canale, accessibile da più referenti dello stesso ente
- **Semplice:** Si possono caricare notifiche tramite API o manualmente: depositati i documenti, la piattaforma si occupa dell'invio e tiene traccia dei cambi di stato
- **Immediato:** Se il destinatario ha un recapito digitale, i tempi di invio diminuiscono notevolmente
- **Certo:** Il processo di notificazione è normato e c'è maggiore certezza di consegna al destinatario

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, Sinalunga (SI), Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

Servizi del Comune su Avviso

1.4.5 Digitalizzazione degli Avvisi Pubblici

Nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.4 "servizi e cittadinanza digitale", l'Ente ha richiesto i voucher per l'Avviso 1.4.5., al fine di attivare quanto segue:

#	Servizi
1	Notifiche Riscossione Tributi (con pagamento)

La proposta di accordo DEDA NEXT SRL su Avviso 1.4.5

Compongono la fornitura oggetto della presente offerta relativa ai **servizi e cittadinanza digitale, Digitalizzazione degli Avvisi Pubblici:**

- **Fornitura Aggiornamento della Piattaforma Deda Next degli Avvisi Pubblici basata sull'Architettura FrontEnd che adotta il "Look and Feel" di Designers Italia**
- Configurazione per la creazione dei servizi oggetto del finanziamento
- Configurazioni applicative nei sistemi di back-office coinvolti ove presenti software della suite Next
- Test e collaudo della fornitura
- Inclusa formazione di 2 gg, del Vostro Personale

Servizi per la Digitalizzazione Avvisi Pubblici (Voucher)	Q.tà	Costo	Canone con decorrenza 2024
Notifiche Riscossione Tributi (con pagamento)	1	€ 6.900,00	€ 960,00

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, Sinalunga (SI), Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

Condizioni Generali di Fornitura

Iva:	gli importi in offerta sono da considerarsi al netto dell'IVA in vigore al momento della fatturazione
Fatturazione:	al collaudo dei singoli servizi
Pagamento:	30 gg. data fattura
Termini:	Le attività e soluzioni verranno ultimate entro i termini previsti dal PNRR

Deda Next Srl

Responsabile Commerciale Puglia

Smart Cities

Alfonso Anzano


Digita qui il testo

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, Sinalunga (SI), Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)